

Lieber MagFlip Käufer oder Supporter,

ich will Danke sagen, dass du meine Erfindung bestellt hast und hoffe, dass sie dir genau so viel Spaß macht wie mir.

Bei der fortlaufenden Überprüfung des Spielzeugs habe ich festgestellt, dass aufgrund eines Fertigungsfehlers scharfe Kanten vorhanden sein können. Diese können wiederum zu einer Beschädigung der Schnur führen und zur Folge haben, dass sich die Magnete vom Gestell lösen.

Leider bergen abgetrennte kleine Teile das Risiko, dass sie von Kleinkindern verschluckt werden können. Ein verschluckter Magnet birgt zudem das Risiko, dass er im Magen zusammen mit einem weiteren verschluckten Magneten oder einem Gegenstand aus ferromagnetischem Metall, wie z.B. einer zusätzlich verschluckten Kupfermünze, Darmwände beschädigen kann.

Ich bitte dich also, das Spielzeug nicht an Kinder weiterzugeben und es außerhalb ihres Zugangs aufzubewahren.

Ich nehme deine Sicherheit und insbesondere die von Kindern sehr ernst, weshalb ich den Verkauf des MagFlips bis zur Korrektur des Fehlers gestoppt habe. Dennoch hast du einen MagFlip mit dem betreffenden Fehler erhalten.

Ich stelle höchste Ansprüche an das Produkt und führe deshalb eine Rückrufaktion durch.

Der Ablauf dieser Rückrufaktion ist wie folgt:

1. Lade dir im Anhang oder hier den Rückruffbogen herunter: [Rückruffbogen MF0124001.pdf](https://magflip.com/downloads/R%C3%BCckruffbogen%20MF0124001.pdf) (<https://magflip.com/downloads/R%C3%BCckruffbogen%20MF0124001.pdf>)
2. Fülle ihn digital aus und sende ihn ausgehend von der E-Mail-Adresse, unter der dich diese Nachricht erreicht hat, ausgefüllt als PDF, JPG oder PNG an rueckruf-januar-2025@magtoys.de
3. Nach einer Bearbeitungszeit von bis zu einer Woche erhältst du eine Versandmarke.
4. Packe unbedingt eine ausgedruckte Kopie des ausgefüllten Rückruffbogens zusammen mit dem/n losen MagFlip(s) ohne der Originalverpackung(en) in einen geeigneten Umschlag. Bei bis zu vier MagFlips, darf der Umschlag die Maße 35,3 × 25,0 × 2,0 cm nicht überschreiten, ab fünf MagFlips darf er die Maße 35,3 × 25,0 × 5,0 cm nicht überschreiten. Um diese Maße nicht zu überschreiten, lege nur den Rückruffbogen und das lose Spielzeug ohne Anleitung und Originalverpackung in den Umschlag.
5. Versehe den Umschlag mit der bereitgestellten Versandmarke und versende sie, z. B. indem du den Umschlag zu einer Postfiliale bringst.
6. Die verbesserte Version des MagFlips befindet sich derzeit in Entwicklung und wird voraussichtlich Ende Februar bei dir eintreffen.

Ich danke dir für dein Verständnis und deine Kooperation bei dieser Angelegenheit. Deine Sicherheit ist meine höchste Priorität, und ich setze alles daran, dir ein sicheres und qualitativ hochwertiges Produkt anzubieten.

Für weitere Fragen stehen wir dir gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Thomas, DAY1 GmbH